

Polityka Prywatności serwisu autozryska.pl

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem z usług świadczonych za pośrednictwem serwisu internetowego **autozryska.pl**.
2. Operatorem Serwisu oraz Administratorem danych osobowych jest **AUTO Z RYSKĄ Patryk Żurawek** z siedzibą pod adresem: Wygoda 54, 08-440 Pilawa, NIP: 8262210642 (zwany dalej **Dostawcą** lub **Administratorem**).
3. Adres kontaktowy poczty elektronicznej Administratora: **biuro@autozryska.pl**.
4. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych danych opracowaliśmy wewnętrzne procedury i zalecenia mające na celu zapobieganie udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym. Kontrolujemy ich wykonywanie i stale sprawdzamy ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi – w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), ustawą o ochronie danych osobowych oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Pozyskiwanie informacji o Użytkownikach i ich zachowaniu w Serwisie odbywa się poprzez:
 - **a)** dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje (np. podczas rejestracji, składania ofert czy kontaktu),
 - **b)** zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookies (tzw. „ciasteczek”),
 - **c)** gromadzenie logów serwera przez operatora hostingowego.

§ 2. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika, w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, jak również na podstawie przepisów prawa upoważniających Administratora do przetwarzania danych niezbędnych do realizacji zawartej umowy:

1. **Świadczenie usług drogą elektroniczną** – obsługa konta Użytkownika oraz autoryzacja w Serwisie.
2. **Realizacja usług zakupu pojazdów i pośrednictwa aukcyjnego** – przekazywanie deklaracji cenowych, obsługa licytacji, organizowanie transportu, obsługa wpłat i zwrotów kaucji gwarancyjnej oraz wydanie Przedmiotów.
3. **Obsługa zapytań i kontaktu** – przetwarzanie danych podanych w formularzu kontaktowym lub przestanych na adres e-mail.
4. **Wypełnienie obowiązków prawnych** – realizowanie wymogów wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych.
5. **Analiza i monitorowanie ruchu** – prowadzenie statystyk w celu zapewnienia stabilności i ciągłości działania Serwisu.

§ 3. Ochrona i bezpieczeństwo danych

1. Miejsca logowania oraz wprowadzania danych osobowych są zabezpieczone w warstwie transmisji poprzez certyfikat SSL. Dzięki temu dane wprowadzane na stronie zostają zaszyfrowane na urządzeniu Użytkownika i odczytywane są wyłącznie na docelowym serwerze.
2. Administrator regularnie aktualizuje oprogramowanie oraz komponenty programistyczne wykorzystywane do przetwarzania danych w celu zapewnienia ich najwyższego poziomu ochrony.
3. Dane osobowe nie są sprzedawane ani bezprawnie udostępniane osobom trzecim.

§ 4. Odbiorcy danych i przekazywanie informacji

1. W niektórych sytuacjach Administrator ma prawo przekazać dane osobowe innym odbiorcom, jeśli będzie to niezbędne do wykonania umowy lub zrealizowania obowiązków ciążących na Administratorze. Dotyczy to następujących grup odbiorców:
 - **a)** podmioty oferujące pojazdy na licytacjach w Szwajcarii (Sprzedający, ubezpieczyciele, domy aukcyjne) – wyłącznie w zakresie niezbędnym do złożenia oferty i sfinalizowania zakupu,
 - **b)** przewoźnicy oraz firmy logistyczne realizujące transport i wydanie pojazdu,
 - **c)** operatorzy płatności i banki (m.in. przy procesowaniu wpłat i zwrotów kaucji),
 - **d)** dostawca usług hostingowych na zasadzie powierzenia przetwarzania danych,
 - **e)** biuro rachunkowe oraz kancelarie prawne wspierające obsługę Serwisu.
2. Dane osobowe co do zasady nie są przekazywane do państw trzecich poza teren Unii Europejskiej, chyba że jest to bezpośrednio wymagane do sfinalizowania procedury zakupu pojazdu na rynku szwajcarskim (Szwajcaria objęta jest decyzją Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni poziom ochrony danych osobowych).

§ 5. Prawa Użytkownika

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa:
 - **a)** prawo dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - **b)** prawo do sprostowania (poprawiania) danych,
 - **c)** prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
 - **d)** prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - **e)** prawo do przenoszenia danych,
 - **f)** prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (w tym profilowania), realizowanego na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

2. Dane osobowe przetwarzane są przez okres nie dłuższy, niż jest to konieczne do wykonania związanych z nimi czynności określonych osobnymi przepisami (np. o rachunkowości), a w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do momentu jej wycofania.
3. W stosunku do Użytkownika mogą być podejmowane czynności polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, w celu realizacji usług oraz prowadzenia marketingu bezpośredniego.
4. Na działania Administratora Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak stanowi warunek konieczny do rejestracji oraz korzystania z usług Serwisu.

§ 6. Pliki cookies i logi serwera

1. Serwis autozryska.pl korzysta z plików cookies (tzw. „ciasteczek”). Są to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika.
2. Pliki cookies wykorzystywane są w celach:
 - **a)** autoryzacji oraz utrzymania sesji Użytkownika po zalogowaniu (aby nie było konieczne ponowne wpisywanie loginu i hasła na każdej podstronie),
 - **b)** monitorowania i analizy ruchu na stronie w celu optymalizacji działania Serwisu.
3. W ramach Serwisu stosowane są dwa rodzaje plików cookies: „sesyjne” (usuwane po zamknięciu przeglądarki) oraz „stałe” (przechowywane przez określony czas lub do momentu ich ręcznego usunięcia).
4. Oprogramowanie przeglądarki domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić te ustawienia, zablokować automatyczną obsługę cookies lub je usunąć. Ograniczenie stosowania plików cookies może jednak wpłynąć na niektóre funkcjonalności Serwisu (np. brak możliwości zalogowania).
5. Wybrane informacje o zachowaniu Użytkowników (np. adres IP, czas zgłoszenia) mogą podlegać logowaniu w warstwie serwerowej w celach administrowania Serwisem.

§ 7. Odnośniki do innych stron i postanowienia końcowe

1. W Serwisie mogą pojawiać się odnośniki (linki) do innych stron internetowych. Strony te działają niezależnie od autozryska.pl i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Administratora. Mogą one posiadać własne polityki prywatności oraz regulaminy, z którymi należy się zapoznać.
2. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności, na którą wpływ może mieć rozwój technologii internetowych, zmiany przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych lub rozwój samego Serwisu. O wszelkich modyfikacjach będziemy informować w sposób widoczny i zrozumiały.

3. W razie wątpliwości co do któregokolwiek z zapisów niniejszej Polityki Prywatności jesteśmy do dyspozycji – kontakt mailowy: **biuro@autozryska.pl**.